



Утверждаю  
Директор ГБСУСОН «СКГЦ»  
\_\_\_\_\_ К. Э. Болыбат  
«16» сентября 2024г.

## Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБСУСОН «СКГЦ»

С 12 сентября по 16 сентября 2024 года силами психологической службы СКГЦ проведён опрос получателей социальных услуг с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг.

Было опрошено - 90 человек, из них в отделении «Социальной адаптации» - 22 человека, «Оздоровительное» отделение - 19 человек, отделение «Геронтологии» - 24 человека, «Милосердие – 1» - 13 человек, «Геронтопсихиатрическое» отделение - 5 человек, «Милосердие – 2» - 7 человек.

Результаты исследования представлены в таблице № 1

### 1. Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
40 чел. - 45%	48 чел. - 53%	2 чел. - 2%	0%

### 2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
40 чел. - 45%	47 чел. - 52%	3 чел. - 3%	0%

3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
57 чел. - 63%	33 чел. - 37%	0%	0%

4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
58 чел. - 64%	32 чел. - 36%	0%	0%

5. Устраивают ли Вас социально-трудоуслуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
50 чел. - 56%	40 чел. - 44%	0%	0%

6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
47 чел.- 52%	43 чел.- 48%	0%	0%

7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов ( тренировки с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел.- 48%	47 чел.- 52%	0%	0%

**Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКГЦ»**

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
48 чел.- 53%	41 чел.- 46%	1 чел.- 1%	0%

**Психологи:** Дударенко Т.Е, Межлумян Г.М., Стародубцева Е.С.